

Persondatapolitik Intervare

Intervare er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Vores kontaktoplysninger finder du under punkt 9. Intervare passer godt på dine data

Vores politik er, at vi udelukkende bruger dine data til at give dig den bedste og mest relevante købsoplevelse - og til at opfylde vores aftale med din kommune. I denne politik kan du læse om:

1. Indsamling af personoplysninger
2. Brug af personoplysninger, formål og behandlingsgrundlag
3. Opbevaring af persondata
4. Modtagere af personoplysninger
5. Sikkerhed
6. Dine rettigheder
7. Ændringer af persondatapolitikken
8. Kontaktoplysninger

1. Indsamling af personoplysninger

Oplysninger til brug for levering af varer fra Intervare

Når du oprettes som kunde hos Intervare har vi fra din kommune modtaget oplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, bestillingsform og øvrige oplysninger, som er nødvendige for at yde den rigtige service til dig.

Vi modtager disse oplysninger via sikker mail, E-boks eller via adgang til kommunernes omsorgssystem. Ved adgang til kommunernes omsorgssystem, anvendes kun data, der er relevante for levering af varer.

Disse oplysninger bruger vi for at kunne levere varer til dig, og for at kunne informere dig om ændringer eller forsinkelser i din levering. Disse oplysninger bruges også i tilfælde af tilbagekaldelser eller andre lovpligtige forhold vedrørende de varer, du har købt.

Pårørende oplysninger

Hvis du eller din kommune har oplyst, at du har pårørende (f.eks. nabo, ven eller søskende), som hjælper dig med din bestilling, registreres de med deres navn og telefonnummer, hvor det er relevant og så længe det er relevant for at modtage din bestilling.

2. Brug af personoplysninger, formål og behandlingsgrundlag

Vi indsamler og bruger personoplysninger i forbindelse med de funktioner og formål, der er beskrevet nedenfor. Vi kan også behandle dine personoplysninger til andre formål, hvis vi er berettigede eller forpligtede til det efter gældende lovgivningen.

- Dine stamoplysninger (navn, adresse, telefonnummer og CPR- nr.) bruges i forbindelse med bestilling og levering af dine varer. Kun dit navn og adresse deles med den chauffør, der foretager leveringen.
- Oplysninger om dine køb og levering af varer og tjenester, og telefonnummer bruges i forbindelse med tilbagekaldelser og andre lovpligtige informationer, fx i relation til fødevarerens sikkerhed. I den forbindelse vil du blive kontaktet af Intervares kundeservice.
- Betaling med kort: Vi opbevarer ikke de fulde kortoplysninger. Hvis du vælger at gemme et kort til fremtidige betalinger, gemmer vi kun de sidste 4 cifre af dette kort. Kortet opbevares og behandles hos betalingsbehandleren, Nets Denmark A/S CVR-nr. 20016175, Arne Jacobsens Alle 13, 1tv, 2300 København S.
- Oplysninger om køb og levering af varer og tjenester, herunder varesammensætning og købshistorik, bruges til at identificere dine favoritter og til at anbefale de mest relevante varer til dig.
- I nogle tilfælde behandler vi dine helbredsoplysninger. Dette er tilfældet, hvis din kommune har givet os adgang til disse oplysninger med henblik på, at vi kan yde den korrekte og tilstrækkelige service i forbindelse med levering af varer i hjemmet.
- Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger i Intervare er databeskyttelsesforordningen GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, d og f. Sidstnævnte anses alene at være behandlingsgrundlag i forhold til data om dine personlige favoritter. I vurderingen er der lagt vægt på det forhold, at favoritterne er synlige for dig som handler hos Intervare, hvorfor behandlingen af data er gennemsigtig og ikke væsentlig ift. de fundamentale rettigheder i øvrigt. Ved behandling af helbredsdata er retsgrundlaget artikel 9, stk. 1, litra b og h, idet behandlingen er en forudsætning for at udføre opgaven udliciteret af din kommune. Opgaven er hjemlet i serviceloven og angår sundheds- og socialretslige forpligtelser for kommunen og forvaltning af social- og sundhedsomsorg. Behandlingen af CPR numre sker efter databeskyttelseslovens § 11.
- Kontakter du vores kundeserviceafdeling på telefon kan vi spørge dig, om vi må optage opkaldet. Acceptere du dette, vil samtalen gemmes i maks. 30 dage, og vi bruger den til træning af vores kollegaer samt analyse af samtalens indhold med det formål af forbedre kundeoplevelsen. Behandlingsgrundlaget i denne forbindelse vil være samtykke efter GDPR artikel 6, stk. 1, litra a.

3. Opbevaring af persondata

Vi gemmer dine personoplysninger i 3 år efter, du sidst har handlet hos Intervare. Vi gemmer dog dine fakturaer i 5 år plus løbende år i henhold til Bogføringsloven.

4. Modtagere af Personoplysninger

Vi benytter os af leverandører, som behandler dine persondata på vores vegne eller dine vegne.

Modtagerne af personoplysninger kan opdeles i fire forskellige kategorier:

1. Tekniske Leverandører til Intervare, som varetager IT support, hosting og drift i Intervare (databehandlere).

2. Leverandører, der udfører transportopgaver for Intervare (selvstændig dataansvarlige)
3. Leverandør, der gennemfører betalinger (selvstændig dataansvarlig)
4. Andre, hvis lovgivningen kræver det eller til eks. revisor eller advokat i tilfælde af at der indledes en retssag eller en efterforskning hos politiet (selvstændige dataansvarlig).

Uanset ovenstående kan Intervare dele oplysninger med din kommune, som er nødvendige for at besvare spørgsmål vedrørende opfyldelse af samarbejdsaftalen med kommunen. Såfremt dine personoplysninger indgår som en del af en stikprøveundersøgelse eller anden undersøgelse fra Kommunen, vil vi dele disse oplysninger med Kommunen i det omfang, at det er nødvendigt.

Vores overførsel af persondata til lande uden for EU

Vi bestræber os så vidt muligt på, at vores IT-leverandører er placeret og baseret indenfor EU/EØS. På nuværende tidspunkt har vi imidlertid en række leverandører, hvor vi ikke kan garantere at persondata til enhver tid er indenfor EU/EØS, også selvom dine data er placeret i datacentre placeret fysisk i EU/EØS. Den potentielle overførelse af persondata til et 3. land vil i så fald ske på baggrund af EU kommissionens standardkontraktbestemmelser.

Det drejer sig om følgende:

- Microsoft, Irland med tilknytning til USA (teknisk underleverandør)
- Atlassian, USA (teknisk underleverandør)
- Google, Irland med tilknytning til USA (teknisk underleverandør)
- InfoPulse Ltd., Ukraine (teknisk underleverandør)
- AMCS, USA (teknisk underleverandør)

Derudover benytter nogle af vores databehandlere egne underleverandører, der potentielt behandler persondata udenfor EU/EØS. I sådanne tilfælde er vores databehandlere forpligtet til at føre tilsyn med, at enhver overførelse eller behandling af persondata alene sker på grundlag af et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau.

5. Sikkerhed

Vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau. Dermed gør vi vores bedste for at sikre dine personoplysningers kvalitet og integritet.

6. Dine rettigheder

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, med visse undtagelser, der er fastsat i lovgivningen.

Du kan gøre indsigelse mod indsamling og videre behandling af dine personoplysninger. Derudover har du ret til berigtigelse af dine personoplysninger og i nogle tilfælde til at bede os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger.

Hvis du beder om det, vil vi slette de personoplysninger, som vi har registreret om dig uden unødigt ophold, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på et andet grundlag, fx hvis behandlingen er nødvendig for at kunne fastlægge et retskrav, eller hvis det er nødvendigt for at besvare en henvendelse fra dig.

Hvis du vil have slettet dine personoplysninger, skal du kontakte kundeservice, enten på telefonen eller ved at sende en mail. Vi vil slette dine personoplysninger så hurtigt som muligt og oplyse dig herom. Købsdata og adfærdsdata vil blive anonymiseret og vil ikke kunne henføres til dig. Nogle data såsom fakturaer vil vi beholde i henhold til bogføringsloven og andre lovmæssige hensyn. Dette ville ikke blive brugt på nogen måde.

Under visse omstændigheder har du ret til at modtage de oplysninger, som vi har registreret om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt anmode os om at transmittere disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

Beder du om at modtage dine personoplysninger skal du kontakte kundeservice. Du vil derefter få adgang til dine personoplysninger inden for 30 dage i en maskinlæsbart form.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som beskrevet ovenfor, er du velkommen til at kontakte kundeservice eller GDPR@Intervare.dk.

I forbindelse med henvendelser vedrørende dine rettigheder, beder vi dig give os tilstrækkelige oplysninger til, at vi kan behandle din henvendelse, herunder dit fulde navn, adresse, tlf. nr. og kunde nr., så vi kan identificere dig og svare på din anmodning. Vi vil svare på din henvendelse hurtigst muligt og senest inden for en måned.

Hvis du er uenig i den måde, som vi behandler dine personoplysninger på, eller de formål, som vi behandler oplysningerne til, er du velkommen til at kontakte os. Du kan også indgive en klage til:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5. Sal
1300 København K
Telefon 33 19 32 00
E-mail dt@datatilsynet.dk

8. Ændringer af persondatapolitikken

Vi forbeholder os retten til at ændre denne privatlivspolitik grundet væsentlige ændringer i lovgivningen, nye tekniske løsninger, nye eller forbedrede funktioner eller for at forbedre hjemmesiden.

9. Kontakt

Hvis du ønsker, at vi opdaterer, berigtiger eller sletter de personoplysninger, som vi har registreret om dig, eller hvis du har nogen spørgsmål til denne persondatapolitik, kan du kontakte os som angivet nedenfor:

Intervare A/S
CVR: 25169158
E-mail kundeservice: support@intervare.dk eller GDPR@intervare.dk
Telefon kundeservice: 70 27 72 33

SUPERMARKEDET INTERVARE

Banemarksvej 58
2605 Brøndby

Version 2.5, 20. juni 2024