

# Persondatapolitik Intervare

Intervare er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Vores kontaktoplysninger finder du under punkt 10. Intervare passer godt på dine data, og deler dem aldrig med andre, med mindre, du har givet os lov, eller der er et andet retligt grundlag for behandlingen af dine personoplysninger. Det kan eksempelvis være Intervare's opfyldelse af en retlig forpligtelse, eller en opfyldelse af en aftale med dig.

Vi respekterer dine personlige oplysninger. Vi har aldrig solgt og vil aldrig sælge dem til tredjeparter.

Vores politik er, at vi udelukkende bruger dine data til, at give dig den bedste og mest relevante købsoplevelse, så vi kan gøre din hverdag nemmere. Vi gør derudover alt for at sikre, at brugen af dine data bliver mere gennemskelig for dig.

1. Indsamling af personoplysninger
2. Brug af personoplysninger, formål og behandlingsgrundlag
3. Opbevaring af persondata
4. Modtagere af personoplysninger
5. Sikkerhed
6. Dine rettigheder
7. Links til andre hjemmesider
8. Ændringer af privatlivspolitikken
9. Kontakt

## 1. Indsamling af personoplysninger

Dette omfatter:

### *Oplysninger til brug for levering af varer fra Intervare*

Når du oprettes som kunde hos Intervare har vi fra din kommune modtaget oplysninger som navn, adresse, telefonnummer, mail adresse, bestillingsform, cpr nummer. I nogle tilfælde modtages også helbredsoplysninger, væргеoplysninger, pårørendeoplysninger, hvis det er relevant for leveringen.

Vi modtager disse oplysninger via sikker mail, E-boks eller via adgang til kommunernes omsorgssystem. Ved adgang til kommunernes omsorgssystem, anvendes kun data, der er relevante for levering af varer.

Disse oplysninger bruger vi for at kunne levere varer til dig og for at kunne informere dig om ændringer eller forsinkelser i din levering. Disse oplysninger bruges også i tilfælde af tilbagekaldelser eller andre lovpligtige forhold i forhold til de varer, du har købt.

### *Pårørende oplysninger*

Pårørende (f.eks. nabo, ven eller søskende) til Intervares kunder, som er involveret i bestillingen eller leveringen af varer, registreres med deres navn og telefonnummer og anses, for bipersoner i denne sammenhæng, da de ikke er den egentlige genstand for Intervares behandling af personoplysninger om kunden.

### *Oplysninger om køb og levering af varer og tjenester*

Vi registrerer og opbevarer oplysninger om dine køb, levering af varer og tjenester for, at kunne identificere dine favoritvarer og hermed sikre, at du får de mest relevante varemåbefalinger. Informationerne bruges også i forbindelse med informationer om tilbagekaldelser m.m.

## 2. Brug af personoplysninger, formål og behandlingsgrundlag

Vi indsamler og bruger personoplysninger i forbindelse med de funktioner og formål, der er beskrevet nedenfor. Vi kan også behandle dine personoplysninger til andre formål, hvis vi er berettigede eller forpligtede til det efter lovgivningen (fx i relation til statens sikkerhed).

- Dine stamoplysninger (navn, adresse, telefonnummer og CPR- nr.) bruges i forbindelse med bestilling og levering af dine varer. Kun dit navn og adresse deles med den chauffør, der foretager leveringen. Chaufføren har kun adgang til dit navn og adresse under selve leveringen. Dine stamoplysninger deles ikke med andre uden dit samtykke.
- Oplysninger om dine køb og levering af varer og tjenester, og telefonnummer bruges i forbindelse med tilbagekaldelser og andre lovpligtige informationer, fx i relation til fødevarerikkerheden. I den forbindelse vil du blive kontaktet af Intervares kundeservice, og oplysningerne deles ikke med andre.
- Dit kunde-ID, navn, e-mail, adresse, postnummer og købsdata gemmes i Google Cloud. Disse data er lagret i EU, og kun betroede medarbejdere har adgang hertil. Google har ikke adgang til disse data, da de gemmes i kraftigt krypteret form.
- Betaling med kort: Vi opbevarer ikke de fulde kortoplysninger. Hvis du vælger at gemme et kort til fremtidige betalinger, gemmer vi kun de sidste 4 cifre af dette kort. Kortet opbevares og behandles hos betalingsbehandleren, DIBS Payment Services A/S (Arne Jacobsens Allé, 1., 2300 København S. CVR-nr. 21 15 89 09).
- Oplysninger om køb og levering af varer og tjenester, herunder varesammensætning og købshistorik, bruges til at identificere dine favoritter og til at anbefale de mest relevante varer til dig.
- Dine stamdata, ordrehistorik gemmes i vores database med et unikt KundelD. Dette bliver lagret i Danmark, og kun særligt betroede medarbejdere i Intervare har adgang til databasen.
- I nogle tilfælde bruger vi dine data i en anonymiseret, aggregeret form. Dette kan for eksempel være til brug for markedsanalyser eller forebyggelse af svindel eller bedrag.
- Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger i Intervare er databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra b, d bed og f.

## 3. Opbevaring af persondata

Vi gemmer dine personoplysninger i 3 år efter, du sidst har handlet hos Intervare.

Dine fakturaer opbevares i op til 6 år i henhold til Bogføringsloven.

## 4. Modtagere af Personoplysninger

### **Tekniske underleverandører i EU:**

Hos Intervare bruger vi i nogle tilfælde eksterne samarbejdspartnere til vores tekniske drift og opdatering af Intervare.dk. Disse virksomheder er databehandlere og under vores instruks og behandler data, som vi er dataansvarlige for. Databehandlere må ikke anvende oplysningerne til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse. Vi har indgået skriftlige databehandleraftaler med alle databehandlere, der behandler personoplysninger på vores vegne

<p>Fiftytwo A/S Ejby Industrivej 91 2600 Glostrup CVR nr. 24784010</p> <p>Apport Systems A/S Sletten 20 8543 Hornslet CVR nr. 25448073</p> <p>AMCS Denmark A/S Hejrevej 24 D, 3. 2400 København NV CVR nr. 26494907</p>	<p>Global Connect A/S Hørskættens 3, Klovtofte 2630 Taastrup CVR nr. 26759722</p> <p>IMPACT A/S Søren Frichs Vej 44 D 8230 Åbyhøj CVR nr. 25858832</p>
---	--

### Tekniske underleverandører uden for EU/EØS

En enkelt samarbejdspartner til vores tekniske drift er lokaliseret i Ukraine. Denne virksomhed er, databehandler under vores instruks og behandler data, som vi er dataansvarlige for. Virksomheden må ikke anvende oplysningerne til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse. Vi har indgået en skriftlig databehandleraftale med virksomheden.

Infopulse Ltd  
24 Polyova Str.  
Kiev 03056  
Ukraine  
Registration No.: 30522902

*Overførslen af personoplysninger sker på grundlag af EU-kommissionens Standard Contractual Clauses.*

## 5. Sikkerhed

Vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau. Dermed gør vi vores bedste for at sikre dine personoplysningers kvalitet og integritet.

## 6. Dine rettigheder

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, med visse undtagelser, der er fastsat i lovgivningen.

Du kan gøre indsigelse mod indsamling og videre behandling af dine personoplysninger. Derudover har du ret til berigtigelse af dine personoplysninger og i nogle tilfælde til at bede os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger.

Hvis du beder om det, vil vi slette de personoplysninger, som vi har registreret om dig uden unødigt ophold, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på et andet grundlag, fx hvis behandlingen er nødvendig for at kunne fastlægge et retskrav, eller hvis det er nødvendigt for at besvare en henvendelse fra dig.

Hvis du vil have slettet dine personoplysninger, skal du kontakte kundeservice, enten på telefonen eller ved at sende en mail. Vi vil slette dine personoplysninger så hurtigt som muligt og oplyse dig herom. Købsdata og adfærdsdata vil blive anonymiseret og vil ikke kunne henføres til dig. Nogle data såsom fakturaer vil vi

beholde i henhold til bogføringsloven og andre lovmæssige hensyn. Dette ville ikke blive brugt på nogen måde.

Under visse omstændigheder har du ret til at modtage de oplysninger, som vi har registreret om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt anmode os om at transmittere disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

Beder du om at modtage dine personoplysninger skal du kontakte kundeservice. Du vil derefter få adgang til dine personoplysninger inden for 30 dage i en maskinlæsbart form.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som beskrevet ovenfor, er du velkommen til at kontakte kundeservice.

I forbindelse med henvendelser vedrørende dine rettigheder, beder vi dig give os tilstrækkelige oplysninger til, at vi kan behandle din henvendelse, herunder dit fulde navn, adresse, tlf. nr. og kunde nr., så vi kan identificere dig og svare på din anmodning. Vi vil svare på din henvendelse hurtigst muligt og senest inden for en måned.

Hvis du er uenig i den måde, som vi behandler dine personoplysninger på, eller de formål, som vi behandler oplysningerne til, er du velkommen til at kontakte os. Du kan også indgive en klage til:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5. Sal  
1300 København K  
Telefon 33 19 32 00  
E-mail dt@datatilsynet.dk

## 7. Links til andre hjemmesider mv.

Vores hjemmeside kan indeholde links til andre hjemmesider. Vi er ikke ansvarlige for indholdet af andre hjemmesider (tredjeparts hjemmesider) eller for de procedurer, sådanne tredjeparter har for indsamling og behandling af personoplysninger. Når du besøger en tredjeparts hjemmeside, bør du læse hjemmesideejersens privatlivspolitik og andre relevante politikker.

## 8. Ændringer af privatlivspolitikken

Vi forbeholder os retten til at ændre denne privatlivspolitik grundet væsentlige ændringer i lovgivningen, nye tekniske løsninger, nye eller forbedrede funktioner eller for at forbedre hjemmesiden.

## 9. Kontakt

Hvis du ønsker, at vi opdaterer, berigtiger eller sletter de personoplysninger, som vi har registreret om dig, eller hvis du har nogen spørgsmål til denne privatlivspolitik, kan du kontakte os som angivet nedenfor:

Intervare A/S  
CVR: 25169158  
E-mail kundeservice: support@intervare.dk  
Telefon kundeservice: 70 27 72 33

Banemarksvej 58  
2605 Brøndby

Version 2.0 4. juli 2019